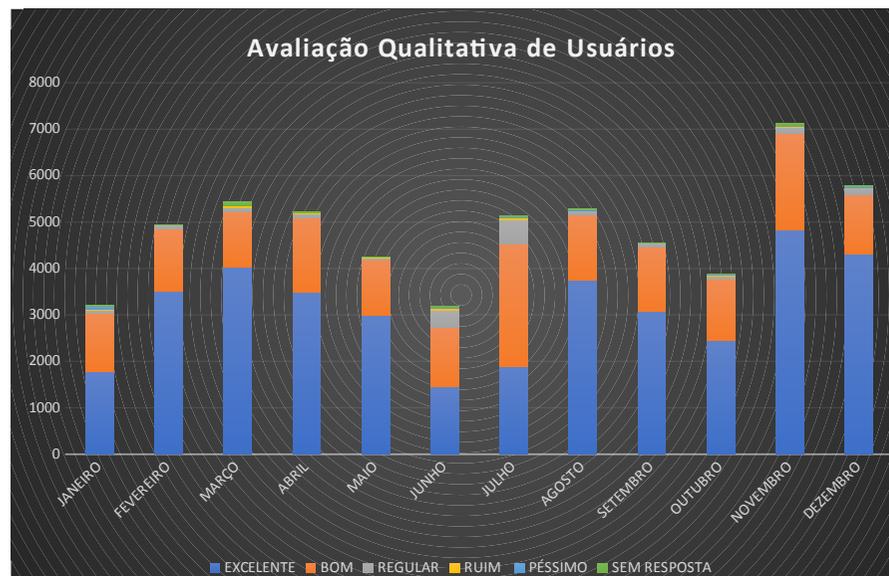




HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - HOSPITAL TRICENTENÁRIO
ARCOVERDE-PE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITALAR

INDICADORES DE OUVIDORIA
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?
9. As explicações do médico durante o atendimento?
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?



	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	SEM RESPOSTA
JANEIRO	1780	1257	73	4	68	18
FEVEREIRO	3514	1337	84	6	0	3
MARÇO	4027	1188	100	34	11	80
ABRIL	3481	1606	98	16	1	14
MAIO	2991	1182	56	22	1	4
JUNHO	1449	1293	365	38	9	30
JULHO	1893	2635	528	33	18	29
AGOSTO	3754	1413	79	7	3	24
SETEMBRO	3079	1393	81	3	1	3
OUTUBRO	2448	1316	84	12	12	16
NOVEMBRO	4836	2072	131	29	20	32
DEZEMBRO	4316	1279	139	15	12	15