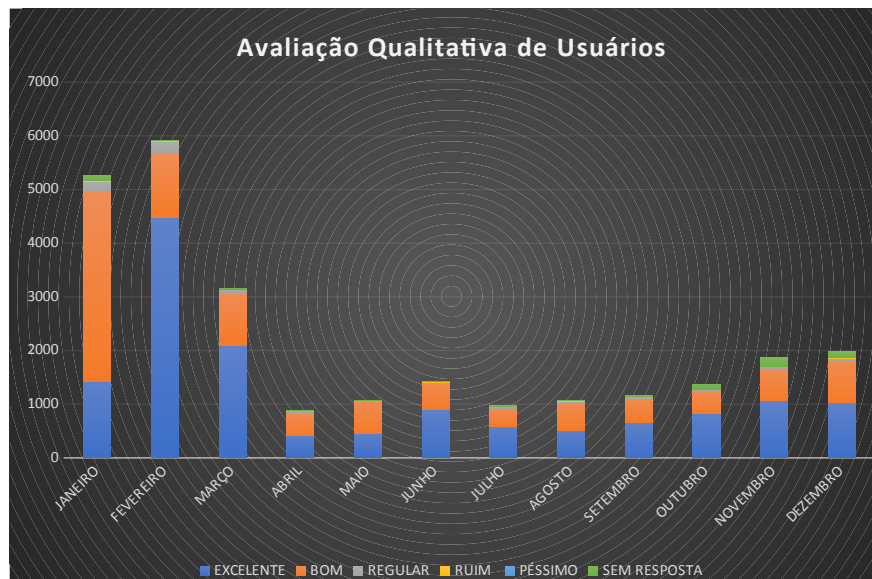




HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - HOSPITAL TRICENTENÁRIO
ARCOVERDE-PE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO AMBULATORIAL

INDICADORES DE OUVIDORIA
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?
9. As explicações do médico durante o atendimento?
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?



	EXCELENTE	BOM	REGULAR	RUIM	PÉSSIMO	SEM RESPOSTA
JANEIRO	1419	3548	188	8	0	107
FEVEREIRO	4483	1216	205	9	0	3
MARÇO	2097	991	45	14	6	9
ABRIL	425	415	37	4	2	1
MAIO	456	587	17	5	2	4
JUNHO	911	483	19	9	2	4
JULHO	577	352	19	5	4	12
AGOSTO	513	496	48	5	3	6
SETEMBRO	662	437	37	6	2	12
OUTUBRO	820	420	29	7	2	82
NOVEMBRO	1063	598	40	2	4	163
DEZEMBRO	1023	784	45	10	8	102