



HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - HOSPITAL TRICENTENÁRIO  
ARCOVERDE-PE

PESQUISA DE SATISFAÇÃO HOSPITALAR

| INDICADORES DE OUVIDORIA  |
|---|
| 1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios? |
| 2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?   |
| 3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)        |
| 4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:  |
| 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)  |
| 4.2 Pelos funcionários da recepção  |
| 4.3 Pelos médicos   |
| 5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:  |
| 5.1 Dos enfermeiros   |
| 5.2 Dos funcionários da recepção  |
| 5.3 Dos médicos   |
| 6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?                        |
| 7. A educação e o respeito com que você foi tratado:  |
| 7.1 Pelos enfermeiros   |
| 7.2 Pelos funcionários da recepção  |
| 7.3 Pelos médicos   |
| 8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?   |
| 9. As explicações do médico durante o atendimento?  |
| 10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?                             |
| 11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?  |



|           | EXCELENTE | BOM  | REGULAR | RUIM | PÉSSIMO | SEM RESPOSTA |
|-----------|-----------|------|---------|------|---------|--------------|
| JANEIRO   | 2487      | 2907 | 307     | 26   | 29      | 20           |
| FEVEREIRO | 3147      | 1220 | 262     | 30   | 16      | 13           |
| MARÇO     | 2959      | 1098 | 153     | 20   | 131     | 13           |
| ABRIL     | 2436      | 1871 | 136     | 1    | 1       | 3            |
| MAIO      | 2422      | 1331 | 132     | 21   | 1       | 13           |
| JUNHO     | 2919      | 1376 | 50      | 4    | 1       | 2            |
| JULHO     | 2758      | 1397 | 57      | 1    | 2       | 9            |
| AGOSTO    | 2040      | 1451 | 33      | 6    | 5       | 17           |
| SETEMBRO  | 2384      | 1378 | 64      | 4    | 0       | 10           |
| OUTUBRO   | 3220      | 964  | 110     | 3    | 16      | 7            |
| NOVEMBRO  | 2309      | 1071 | 62      | 4    | 1       | 9            |
| DEZEMBRO  | 2471      | 1390 | 55      | 3    | 5       | 12           |