

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mai/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	74	99	0	0	0	1	174
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	74	99	0	0	0	1	174
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	74	99	0	0	0	1	174
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	74	99	0	0	0	1	174
4.2 Pelos funcionários da recepção	73	100	0	0	0	1	174
4.3 Pelos médicos	73	100	0	0	0	1	174
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	74	99	0	0	0	1	174
5.2 Dos funcionários da recepção	74	99	0	0	0	1	174
5.3 Dos médicos	74	99	0	0	0	1	174
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	72	101	0	0	0	1	174
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	74	100	0	0	0	0	174
7.2 Pelos funcionários da recepção	74	100	0	0	0	0	174
7.3 Pelos médicos	74	100	0	0	0	0	174
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	74	100	0	0	0	0	174
9. As explicações do médico durante o atendimento?	74	100	0	0	0	0	174
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	74	100	0	0	0	0	174
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	74	100	0	0	0	0	174
Total de Pontos	1254	1694	0	0	0	10	2958
Porcentagem	42,39%	57,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	100,00%

