

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	39	85	0	0	0	0	124
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	38	85	1	0	0	0	124
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	38	85	1	0	0	0	124
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	38	85	1	0	0	0	124
4.2 Pelos funcionários da recepção	38	85	1	0	0	0	124
4.3 Pelos médicos	39	84	1	0	0	0	124
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	38	86	0	0	0	0	124
5.2 Dos funcionários da recepção	38	86	0	0	0	0	124
5.3 Dos médicos	38	84	1	0	0	1	124
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	39	85	0	0	0	0	124
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	38	86	0	0	0	0	124
7.2 Pelos funcionários da recepção	39	85	0	0	0	0	124
7.3 Pelos médicos	39	84	1	0	0	0	124
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	39	84	1	0	0	0	124
9. As explicações do médico durante o atendimento?	39	84	1	0	0	0	124
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	39	85	0	0	0	0	124
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	38	85	0	0	0	1	124
Total de Pontos	654	1443	9	0	0	2	2108
Porcentagem	31,02%	68,45%	0,43%	0,00%	0,00%	0,09%	100,00%

