

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	31	94	0	0	0	0	125
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	31	94	0	0	0	0	125
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	31	94	0	0	0	0	125
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	31	94	0	0	0	0	125
4.2 Pelos funcionários da recepção	31	94	0	0	0	0	125
4.3 Pelos médicos	29	94	0	0	2	0	125
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	31	94	0	0	0	0	125
5.2 Dos funcionários da recepção	31	94	0	0	0	0	125
5.3 Dos médicos	31	94	0	0	0	0	125
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	31	94	0	0	0	0	125
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	30	94	0	0	0	1	125
7.2 Pelos funcionários da recepção	30	94	0	0	0	1	125
7.3 Pelos médicos	30	94	0	0	0	1	125
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	30	94	0	0	0	1	125
9. As explicações do médico durante o atendimento?	30	94	0	0	0	1	125
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	30	94	0	0	0	1	125
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	31	94	0	0	0	0	125
Total de Pontos	519	1598	0	0	2	6	2125
Porcentagem	24,42%	75,20%	0,00%	0,00%	0,09%	0,28%	100,00%



1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
 2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
 3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)
 4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
 4.2 Pelos funcionários da recepção
 4.3 Pelos médicos
 5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:
 5.1 Dos enfermeiros
 5.2 Dos funcionários da recepção
 5.3 Dos médicos
 6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?
 7. A educação e o respeito com que você foi tratado:
 7.1 Pelos enfermeiros
 7.2 Pelos funcionários da recepção
 7.3 Pelos médicos
 8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?
 9. As explicações do médico durante o atendimento?
 10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?
 11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?
 Total de pontos