



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jun/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	65	94	1	0	0	0	160
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	65	94	0	0	0	1	160
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	65	95	0	0	0	0	160
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	63	96	0	0	0	1	160
4.2 Pelos funcionários da recepção	63	96	0	0	0	1	160
4.3 Pelos médicos	63	96	1	0	0	0	160
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	66	93	0	0	0	1	160
5.2 Dos funcionários da recepção	66	93	0	0	0	1	160
5.3 Dos médicos	68	92	0	0	0	0	160
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	66	93	1	0	0	0	160
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	66	93	1	0	0	0	160
7.2 Pelos funcionários da recepção	69	90	1	0	0	0	160
7.3 Pelos médicos	56	104	0	0	0	0	160
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	56	104	0	0	0	0	160
9. As explicações do médico durante o atendimento?	56	104	0	0	0	0	160
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	55	104	0	0	0	1	160
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	55	101	4	0	0	0	160
Total de Pontos	1063	1642	9	0	0	6	2720
Porcentagem	39,08%	60,37%	0,33%	0,00%	0,00%	0,22%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

