



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

ago/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	124	120	11	0	0	0	255
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	128	110	6	2	2	7	255
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	125	114	10	1	5	0	255
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	122	110	13	0	0	10	255
4.2 Pelos funcionários da recepção	126	114	8	0	0	7	255
4.3 Pelos médicos	114	111	10	9	3	8	255
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	119	119	0	0	0	17	255
5.2 Dos funcionários da recepção	139	108	6	0	0	2	255
5.3 Dos médicos	136	100	3	8	2	6	255
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	120	123	2	2	0	8	255
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	143	103	2	0	0	7	255
7.2 Pelos funcionários da recepção	139	108	6	0	0	2	255
7.3 Pelos médicos	135	104	0	6	2	8	255
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	124	113	2	6	2	8	255
9. As explicações do médico durante o atendimento?	132	107	0	4	2	10	255
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	121	120	4	0	0	10	255
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	100	129	22	0	0	4	255
Total de Pontos	2147	1913	105	38	18	114	4335
Porcentagem	49,53%	44,13%	2,42%	0,88%	0,42%	2,63%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

