

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

set/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	124	145	12	0	0	2	283
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	105	150	13	0	3	12	283
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	111	143	26	0	0	3	283
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	109	143	20	0	0	11	283
4.2 Pelos funcionários da recepção	125	137	11	2	2	6	283
4.3 Pelos médicos	110	139	17	2	4	11	283
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	105	152	13	0	0	13	283
5.2 Dos funcionários da recepção	120	141	10	3	0	9	283
5.3 Dos médicos	120	143	8	0	4	8	283
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	104	149	14	1	0	15	283
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	121	146	6	0	0	10	283
7.2 Pelos funcionários da recepção	129	137	8	1	1	7	283
7.3 Pelos médicos	125	139	7	0	5	7	283
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	112	147	11	0	3	10	283
9. As explicações do médico durante o atendimento?	117	141	12	0	3	10	283
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	120	144	8	0	0	11	283
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	79	149	41	6	1	7	283
Total de Pontos	1936	2445	237	15	26	152	4811
Porcentagem	40,24%	50,82%	4,93%	0,31%	0,54%	3,16%	100,00%

