



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

out/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	97	73	8	2	0	0	180
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	80	80	9	1	2	8	180
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	85	82	8	1	0	4	180
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	77	76	12	3	1	11	180
4.2 Pelos funcionários da recepção	85	79	10	0	0	6	180
4.3 Pelos médicos	76	71	13	6	1	13	180
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	77	78	11	0	1	13	180
5.2 Dos funcionários da recepção	89	76	8	0	1	6	180
5.3 Dos médicos	79	78	9	0	0	14	180
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	76	84	7	0	0	13	180
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	82	79	4	0	0	15	180
7.2 Pelos funcionários da recepção	92	74	4	0	1	9	180
7.3 Pelos médicos	83	81	5	0	0	11	180
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	79	77	9	1	1	13	180
9. As explicações do médico durante o atendimento?	87	75	4	0	1	13	180
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	79	78	7	0	0	16	180
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	69	71	30	2	2	6	180
Total de Pontos	1392	1312	158	16	11	171	3060
Porcentagem	45,49%	42,88%	5,16%	0,52%	0,36%	5,59%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

