

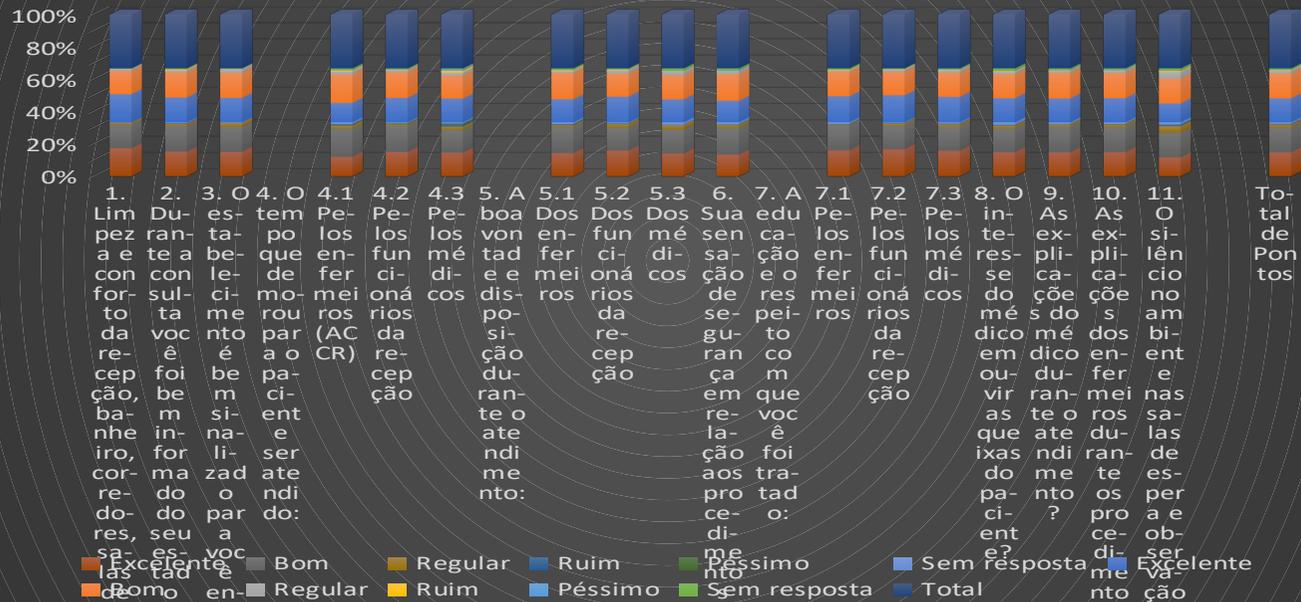
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

dez/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	108	89	8	1	0	1	207
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	95	97	8	3	0	4	207
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	94	96	14	1	0	2	207
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	75	108	12	4	2	6	207
4.2 Pelos funcionários da recepção	94	99	6	2	2	4	207
4.3 Pelos médicos	91	87	13	7	5	4	207
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	89	100	7	4	1	6	207
5.2 Dos funcionários da recepção	99	88	13	2	1	4	207
5.3 Dos médicos	88	92	16	1	0	10	207
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	83	102	11	1	2	8	207
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	100	94	4	3	0	6	207
7.2 Pelos funcionários da recepção	104	90	8	2	0	3	207
7.3 Pelos médicos	98	92	9	2	1	5	207
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	93	91	10	2	1	10	207
9. As explicações do médico durante o atendimento?	92	98	8	1	1	7	207
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	93	96	9	1	2	6	207
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	73	95	25	4	2	8	207
Total de Pontos	1569	1614	181	41	20	94	3519
Porcentagem	44,59%	45,87%	5,14%	1,17%	0,57%	2,67%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários





L
IRREIA



