

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	254	177	10	2	9	0	452
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	326	109	4	1	12	0	452
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	333	105	4	0	10	0	452
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	295	139	5	0	12	1	452
4.2 Pelos funcionários da recepção	360	75	7	0	10	0	452
4.3 Pelos médicos	338	86	13	2	13	0	452
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	296	139	5	1	11	0	452
5.2 Dos funcionários da recepção	359	75	8	0	10	0	452
5.3 Dos médicos	351	84	5	0	12	0	452
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	337	98	5	0	12	0	452
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	273	163	4	0	12	0	452
7.2 Pelos funcionários da recepção	346	92	4	0	10	0	452
7.3 Pelos médicos	336	100	3	1	12	0	452
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	309	124	6	2	11	0	452
9. As explicações do médico durante o atendimento?	299	131	7	3	11	1	452
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	278	144	16	2	12	0	452
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	269	152	18	3	10	0	452
<b>Total de Pontos</b>	<b>5105</b>	<b>1816</b>	<b>114</b>	<b>15</b>	<b>180</b>	<b>2</b>	<b>7232</b>
<b>Percentagem</b>	<b>70,59</b>	<b>25,11</b>	<b>1,58</b>	<b>0,21</b>	<b>2,49</b>	<b>0,03</b>	<b>100,00</b>

