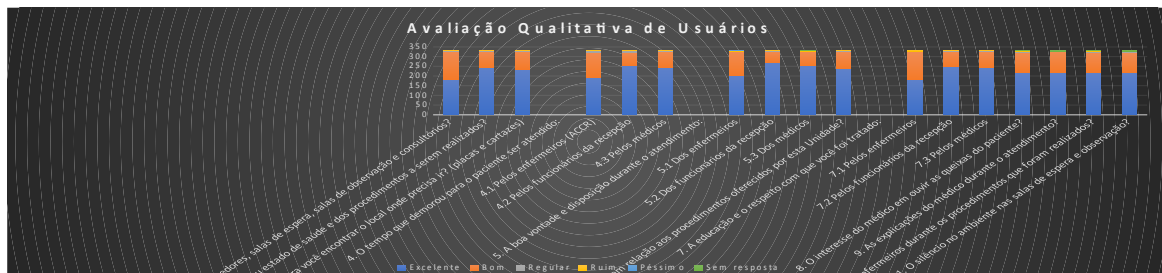


1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	180	147	3	1	0	0	331
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	244	83	3	1	0	0	331
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	234	93	3	1	0	0	331
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	192	131	7	1	0	0	331
4.2 Pelos funcionários da recepção	256	67	7	1	0	0	331
4.3 Pelos médicos	246	78	6	1	0	0	331
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	205	121	3	1	1	0	331
5.2 Dos funcionários da recepção	269	57	4	1	0	0	331
5.3 Dos médicos	255	71	3	1	0	1	331
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	238	89	3	1	0	0	331
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	182	143	4	2	0	0	331
7.2 Pelos funcionários da recepção	250	76	4	1	0	0	331
7.3 Pelos médicos	244	83	3	1	0	0	331
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	220	102	7	1	0	1	331
9. As explicações do médico durante o atendimento?	217	107	3	1	0	3	331
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	220	102	7	1	0	1	331
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	216	103	8	2	0	2	331
Total de Pontos	3688	1506	75	18	1	8	5296
Porcentagem	69,64	28,44	1,42	0,34	0,02	0,15	100,00



1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?
9. As explicações do médico durante o atendimento?
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?