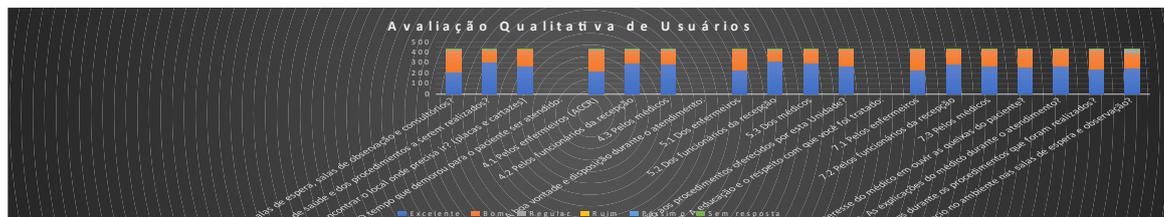


# 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

IHRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mar/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
<b>1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?</b>	211	212	10	0	3	1	437
<b>2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?</b>	304	124	4	2	1	2	437
<b>3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)</b>	274	157	4	0	0	2	437
<b>4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	223	204	8	0	1	1	437
4.2 Pelos funcionários da recepção	295	127	11	1	1	2	437
4.3 Pelos médicos	288	133	10	0	2	4	437
<b>5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:</b>							
5.1 Dos enfermeiros	235	195	4	1	1	1	437
5.2 Dos funcionários da recepção	313	115	7	1	0	1	437
5.3 Dos médicos	295	135	4	0	1	2	437
<b>6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?</b>	274	157	4	0	1	1	437
<b>7. A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>							
7.1 Pelos enfermeiros	233	196	5	2	0	1	437
7.2 Pelos funcionários da recepção	292	137	5	2	0	1	437
7.3 Pelos médicos	270	159	5	1	1	1	437
<b>8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?</b>	256	174	5	0	1	1	437
<b>9. As explicações do médico durante o atendimento?</b>	270	159	4	0	0	4	437
<b>10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?</b>	243	176	14	1	0	3	437
<b>11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?</b>	251	145	33	5	1	2	437
<b>Total de Pontos</b>	4316	2493	127	16	11	29	6992
<b>Porcentagem</b>	61,73	35,66	1,82	0,23	0,16	0,41	100,00



1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?  
 2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?  
 3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)  
 4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:  
 4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)  
 4.2 Pelos funcionários da recepção  
 4.3 Pelos médicos  
 5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:  
 5.1 Dos enfermeiros  
 5.2 Dos funcionários da recepção  
 5.3 Dos médicos  
 6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?  
 7. A educação e o respeito com que você foi tratado:  
 7.1 Pelos enfermeiros  
 7.2 Pelos funcionários da recepção  
 7.3 Pelos médicos  
 8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?  
 9. As explicações do médico durante o atendimento?  
 10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?  
 11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?