

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

abr/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	215	98	6	1	0	0	320
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	228	86	4	0	0	2	320
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	222	92	4	0	0	2	320
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	214	101	5	0	0	0	320
4.2 Pelos funcionários da recepção	246	68	4	0	0	2	320
4.3 Pelos médicos	242	67	7	1	0	3	320
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	203	110	5	1	0	1	320
5.2 Dos funcionários da recepção	248	66	5	0	0	1	320
5.3 Dos médicos	244	69	5	0	0	2	320
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	238	75	5	1	0	1	320
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	200	115	5	0	0	0	320
7.2 Pelos funcionários da recepção	234	80	4	0	0	2	320
7.3 Pelos médicos	212	101	5	0	0	2	320
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	217	97	4	0	1	1	320
9. As explicações do médico durante o atendimento?	226	89	4	0	0	1	320
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	226	88	5	0	0	1	320
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	233	76	9	0	1	1	320
Total de Pontos	3633	1380	80	3	2	22	5120
Porcentagem	70,96	26,95	1,56	0,06	0,04	0,43	100,00

