

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mai/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	130	72	0	0	1	3	206
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	128	73	0	0	1	4	206
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	130	72	0	0	1	3	206
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	129	73	0	0	1	3	206
4.2 Pelos funcionários da recepção	130	73	0	0	1	2	206
4.3 Pelos médicos	130	73	0	0	1	2	206
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	130	72	0	0	1	3	206
5.2 Dos funcionários da recepção	129	73	1	0	1	2	206
5.3 Dos médicos	127	73	2	0	1	3	206
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	128	74	0	0	1	3	206
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	130	71	0	0	1	4	206
7.2 Pelos funcionários da recepção	128	72	0	0	1	5	206
7.3 Pelos médicos	129	71	0	0	1	5	206
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	128	73	0	0	1	4	206
9. As explicações do médico durante o atendimento?	127	72	2	0	1	4	206
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	128	71	2	0	1	4	206
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	129	71	0	0	1	5	206
Total de Pontos	2060	1157	7	0	17	56	3502
Porcentagem	58,82	33,04	0,20	0,00	0,49	1,60	100,00

