

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

jun/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	226	78	5	2	0	2	313
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	227	84	0	0	0	2	313
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	239	71	1	0	2	0	313
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	197	109	4	0	0	3	313
4.2 Pelos funcionários da recepção	267	41	2	0	0	3	313
4.3 Pelos médicos	246	56	8	0	0	3	313
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	175	135	0	0	0	3	313
5.2 Dos funcionários da recepção	281	28	0	0	0	4	313
5.3 Dos médicos	259	48	0	0	0	6	313
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	246	63	0	0	0	4	313
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	168	140	0	0	0	5	313
7.2 Pelos funcionários da recepção	259	48	1	0	0	5	313
7.3 Pelos médicos	233	75	0	0	0	5	313
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	216	90	0	1	0	6	313
9. As explicações do médico durante o atendimento?	223	83	2	0	0	5	313
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	230	66	10	2	0	5	313
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	232	57	12	2	2	8	313
Total de Pontos	3698	1194	40	5	17	67	5321
Porcentagem	69,50	22,44	0,75	0,09	0,32	1,26	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

