

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

jul/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	169	52	0	1	0	2	224
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	173	47	0	0	1	3	224
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	153	68	0	0	0	3	224
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	126	94	1	1	0	2	224
4.2 Pelos funcionários da recepção	196	25	0	1	0	2	224
4.3 Pelos médicos	169	48	4	1	0	2	224
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	138	83	1	0	0	2	224
5.2 Dos funcionários da recepção	206	16	0	0	0	2	224
5.3 Dos médicos	183	36	2	0	0	3	224
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	169	52	0	0	0	3	224
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	116	106	0	0	0	2	224
7.2 Pelos funcionários da recepção	187	34	1	0	0	2	224
7.3 Pelos médicos	154	66	2	0	0	2	224
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	150	65	5	1	0	3	224
9. As explicações do médico durante o atendimento?	151	63	7	1	0	2	224
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	141	70	7	2	0	4	224
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	143	59	17	1	1	3	224
Total de Pontos	2555	932	47	8	17	40	3808
Porcentagem	67,10	24,47	1,23	0,21	0,45	1,05	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

