

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

set/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	297	255	18	2	4	0	576
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	378	186	6	0	6	0	576
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	361	205	6	0	4	0	576
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	299	261	12	0	4	0	576
4.2 Pelos funcionários da recepção	394	166	12	0	4	0	576
4.3 Pelos médicos	345	213	14	1	3	0	576
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	260	300	12	0	4	0	576
5.2 Dos funcionários da recepção	391	171	10	0	4	0	576
5.3 Dos médicos	364	194	14	0	4	0	576
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	325	237	10	0	4	0	576
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	275	289	8	0	4	0	576
7.2 Pelos funcionários da recepção	362	202	8	0	4	0	576
7.3 Pelos médicos	329	235	8	0	4	0	576
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	322	238	12	0	4	0	576
9. As explicações do médico durante o atendimento?	319	240	12	1	4	0	576
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	333	215	22	2	4	0	576
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	330	197	41	2	6	0	576
Total de Pontos	5387	3549	207	6	17	0	9792
Porcentagem	55,01	36,24	2,11	0,06	0,17	0,00	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

