

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

out/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	206	100	0	0	0	0	306
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	232	74	0	0	0	0	306
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	210	96	0	0	0	0	306
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	205	98	2	0	1	0	306
4.2 Pelos funcionários da recepção	251	51	2	0	1	1	306
4.3 Pelos médicos	219	81	4	0	1	1	306
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	186	120	0	0	0	0	306
5.2 Dos funcionários da recepção	242	64	0	0	0	0	306
5.3 Dos médicos	231	75	0	0	0	0	306
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	216	87	2	0	0	1	306
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	179	126	1	0	0	0	306
7.2 Pelos funcionários da recepção	222	82	2	0	0	0	306
7.3 Pelos médicos	196	107	3	0	0	0	306
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	193	107	5	1	0	0	306
9. As explicações do médico durante o atendimento?	199	101	5	1	0	0	306
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	210	89	5	0	1	1	306
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	204	93	7	0	1	1	306
Total de Pontos	3395	1451	38	2	17	5	5202
Percentagem	65,26	27,89	0,73	0,04	0,33	0,10	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

