

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

nov/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	165	68	4	0	0	0	237
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	165	68	4	0	0	0	237
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	165	68	4	0	0	0	237
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	161	72	4	0	0	0	237
4.2 Pelos funcionários da recepção	202	32	3	0	0	0	237
4.3 Pelos médicos	185	47	4	0	0	1	237
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	144	92	1	0	0	0	237
5.2 Dos funcionários da recepção	207	29	1	0	0	0	237
5.3 Dos médicos	194	41	2	0	0	0	237
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	185	48	2	0	0	2	237
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	139	97	1	0	0	0	237
7.2 Pelos funcionários da recepção	178	59	0	0	0	0	237
7.3 Pelos médicos	171	65	1	0	0	0	237
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	168	68	1	0	0	0	237
9. As explicações do médico durante o atendimento?	175	60	1	1	0	0	237
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	184	45	8	0	0	0	237
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	178	49	5	3	1	1	237
Total de Pontos	2801	940	42	4	17	4	4029
Porcentagem	69,52	23,33	1,04	0,10	0,42	0,10	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

