

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

Hospital Regional Rui de Barros Correia - Arcoverde/PE

dez/22

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	145	70	3	0	0	0	218
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	150	66	2	0	0	0	218
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	153	65	0	0	0	0	218
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	141	77	0	0	0	0	218
4.2 Pelos funcionários da recepção	177	41	0	0	0	0	218
4.3 Pelos médicos	139	78	0	0	0	1	218
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	131	86	0	1	0	0	218
5.2 Dos funcionários da recepção	180	37	1	0	0	0	218
5.3 Dos médicos	174	44	0	0	0	0	218
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	144	73	1	0	0	0	218
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	127	90	0	1	0	0	218
7.2 Pelos funcionários da recepção	149	69	0	0	0	0	218
7.3 Pelos médicos	141	76	1	0	0	0	218
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	143	73	2	0	0	0	218
9. As explicações do médico durante o atendimento?	138	79	1	0	0	0	218
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	161	54	3	0	0	0	218
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	143	59	16	0	0	0	218
Total de Pontos	2391	1067	27	2	17	1	3689
Porcentagem	64,81	28,92	0,73	0,05	0,46	0,03	100,00

Avaliação Qualitativa de Usuários

