

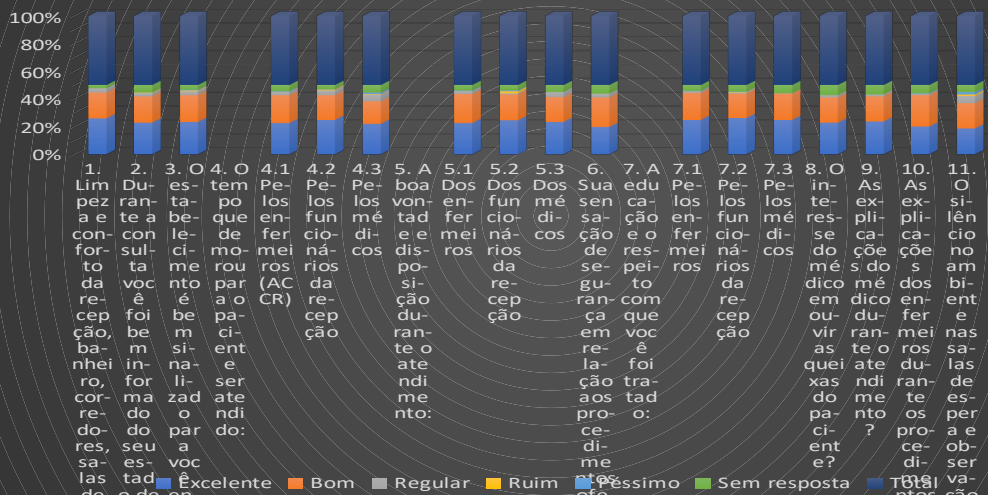
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	93	67	11	0	0	8	179
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	82	68	9	1	0	19	179
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	84	69	10	2	2	12	179
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	81	72	9	0	1	16	179
4.2 Pelos funcionários da recepção	89	64	12	2	1	11	179
4.3 Pelos médicos	79	58	18	1	4	19	179
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	81	75	8	0	1	14	179
5.2 Dos funcionários da recepção	88	67	3	5	2	14	179
5.3 Dos médicos	84	64	13	0	0	18	179
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	71	76	10	0	0	22	179
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	89	70	4	0	1	15	179
7.2 Pelos funcionários da recepção	94	63	3	1	1	17	179
7.3 Pelos médicos	89	68	1	0	0	21	179
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	82	65	6	0	0	26	179
9. As explicações do médico durante o atendimento?	85	65	5	0	0	24	179
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	72	81	4	0	1	21	179
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	67	65	19	4	6	18	179
Total de Pontos	1410	1157	145	16	20	295	3043
Porcentagem	46,34%	38,02%	4,77%	0,53%	0,66%	9,69%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários





HOSPITAL REGIONAL
RUY DE BARROS CORREIA

