

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	73	58	10	2	0	22	165
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	56	67	7	0	0	35	165
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	61	64	11	2	0	27	165
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	55	64	7	3	0	36	165
4.2 Pelos funcionários da recepção	62	63	10	1	1	28	165
4.3 Pelos médicos	47	56	13	6	3	40	165
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	53	62	8	3	1	38	165
5.2 Dos funcionários da recepção	58	62	11	0	1	33	165
5.3 Dos médicos	55	59	10	2	1	38	165
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	46	66	14	0	0	39	165
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	53	67	9	0	1	35	165
7.2 Pelos funcionários da recepção	58	68	9	0	1	29	165
7.3 Pelos médicos	59	56	9	2	0	39	165
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	48	64	11	2	0	40	165
9. As explicações do médico durante o atendimento?	53	60	10	1	1	40	165
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	51	65	9	1	0	39	165
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	44	59	24	4	1	33	165
Total de Pontos	932	1060	182	29	11	591	2805
Porcentagem	33,23%	37,79%	6,49%	1,03%	0,39%	21,07%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

