



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



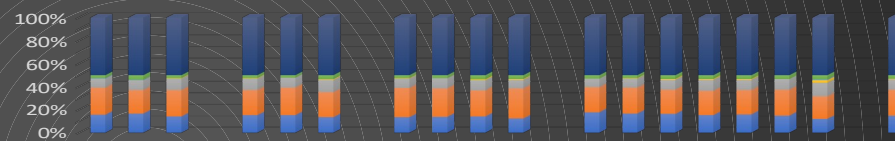
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

abr/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	44	66	22	0	1	7	140
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	47	57	24	0	1	11	140
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	40	64	28	1	0	7	140
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	43	61	28	1	0	7	140
4.2 Pelos funcionários da recepção	43	67	24	0	0	6	140
4.3 Pelos médicos	38	61	29	2	1	9	140
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	38	71	23	1	0	7	140
5.2 Dos funcionários da recepção	39	69	25	0	0	7	140
5.3 Dos médicos	40	63	25	2	0	10	140
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	35	73	21	2	0	9	140
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	50	61	21	0	0	8	140
7.2 Pelos funcionários da recepção	47	63	22	1	0	7	140
7.3 Pelos médicos	46	59	24	2	0	9	140
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	43	59	27	2	0	9	140
9. As explicações do médico durante o atendimento?	45	59	25	2	0	9	140
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	42	63	26	0	0	9	140
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	34	55	33	6	2	10	140
Total de Pontos	714	1071	427	22	5	141	2380
Porcentagem	30,00%	45,00%	17,94%	0,92%	0,21%	5,92%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários



1. Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
- 4.1 Pelos enfermeiros (ACRX)
- 4.2 Pelos funcionários da recepção
- 4.2 Pelos funcionários da recepção
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:
- 5.1 Dos enfermeiros
- 5.2 Dos funcionários da recepção
- 5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:
- 7.1 Pelos enfermeiros
- 7.2 Pelos funcionários da recepção
- 7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?
9. As explicações do médico durante o atendimento?
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?