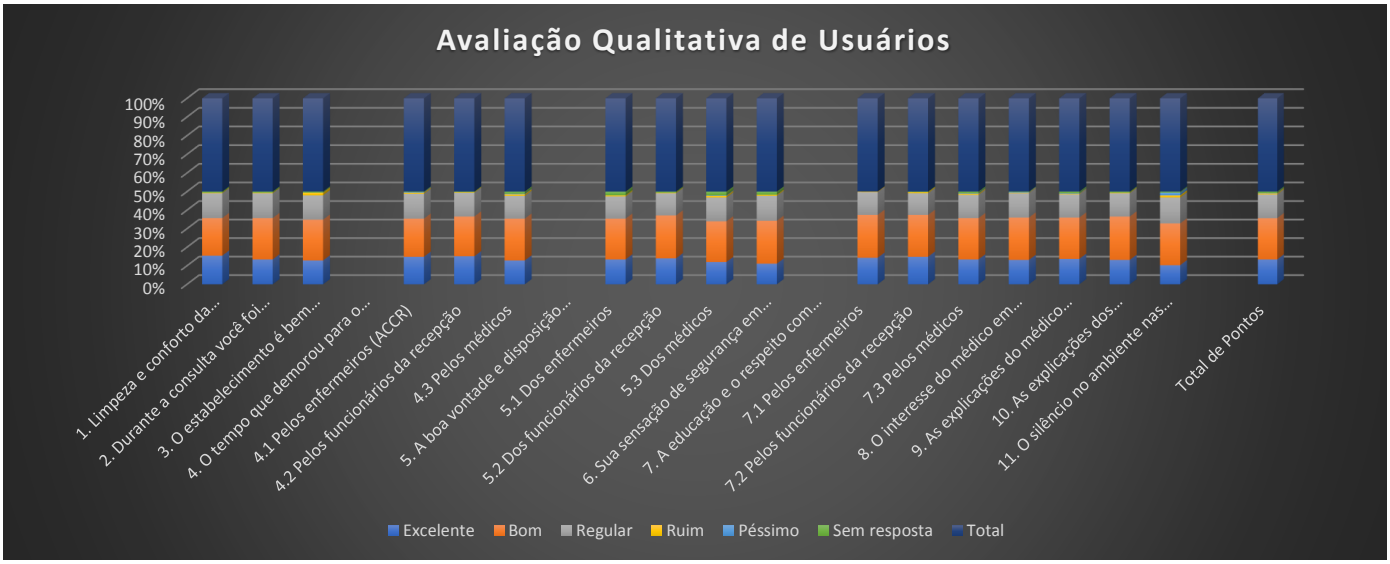
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **jun/23**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	54	71	47	1	0	2	175
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	47	78	47	1	0	2	175
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	45	77	46	5	0	2	175
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	52	72	47	2	1	1	175
4.2 Pelos funcionários da recepção	53	75	45	1	0	1	175
4.3 Pelos médicos	45	79	43	3	1	4	175
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	47	77	42	2	0	7	175
5.2 Dos funcionários da recepção	49	81	42	1	0	2	175
5.3 Dos médicos	42	77	45	3	1	7	175
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	39	81	47	2	0	6	175
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	50	81	43	1	0	0	175
7.2 Pelos funcionários da recepção	52	79	41	2	0	1	175
7.3 Pelos médicos	47	78	44	2	1	3	175
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	46	80	46	1	1	1	175
9. As explicações do médico durante o atendimento?	48	78	44	1	1	3	175
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	46	82	44	1	0	2	175
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	36	79	49	4	5	2	175
Total de Pontos	798	1325	762	33	11	46	2975
Percentagem	26,82%	44,54%	25,61%	1,11%	0,37%	1,55%	100,00%


Avaliação Qualitativa de Usuários
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você foi...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou para o...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em...
7. A educação e o respeito com...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente nas...
Total de Pontos
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total