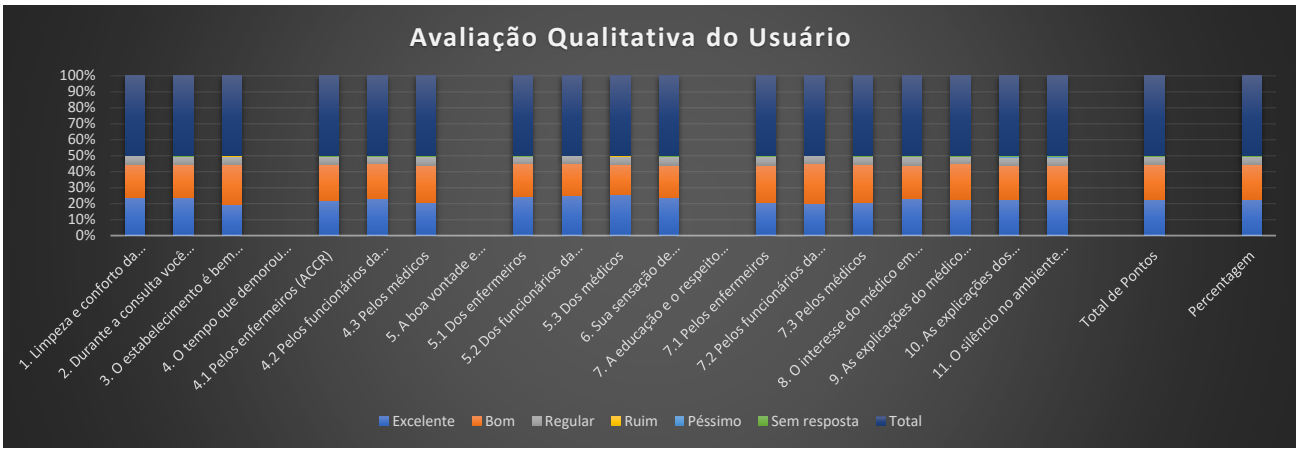
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **jul/23**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	82	70	18	0	0	0	170
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	82	69	18	0	0	1	170
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	67	84	18	1	0	0	170
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	74	77	18	0	0	1	170
4.2 Pelos funcionários da recepção	78	75	15	0	0	2	170
4.3 Pelos médicos	71	78	19	1	0	1	170
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	83	70	15	0	0	2	170
5.2 Dos funcionários da recepção	85	69	16	0	0	0	170
5.3 Dos médicos	88	63	18	1	0	0	170
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	82	68	18	1	0	1	170
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	70	80	18	0	0	2	170
7.2 Pelos funcionários da recepção	69	84	17	0	0	0	170
7.3 Pelos médicos	70	81	18	0	0	1	170
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	80	69	19	0	0	2	170
9. As explicações do médico durante o atendimento?	77	76	16	0	0	1	170
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	77	72	17	0	2	2	170
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	77	72	17	0	2	2	170
Total de Pontos	1312	1257	295	4	4	18	2890
Percentagem	45,40%	43,49%	10,21%	0,14%	0,14%	0,62%	100,00%


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total