

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

set/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	95	82	21	2	0	0	200
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	85	91	21	0	0	3	200
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	71	106	21	2	0	0	200
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	82	94	20	1	0	3	200
4.2 Pelos funcionários da recepção	89	89	18	0	0	4	200
4.3 Pelos médicos	88	91	20	0	0	1	200
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	86	90	19	0	0	5	200
5.2 Dos funcionários da recepção	85	95	19	0	0	1	200
5.3 Dos médicos	92	85	20	0	0	3	200
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	87	90	20	0	0	3	200
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	81	96	19	0	0	4	200
7.2 Pelos funcionários da recepção	84	97	17	0	0	2	200
7.3 Pelos médicos	82	99	17	0	0	2	200
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	85	95	19	0	0	1	200
9. As explicações do médico durante o atendimento?	95	82	20	0	0	3	200
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	92	88	18	0	0	2	200
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	91	84	20	2	0	3	200
Total de Pontos	1470	1554	329	7	0	40	3400
Porcentagem	43,24%	45,71%	9,68%	0,21%	0,00%	1,18%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

