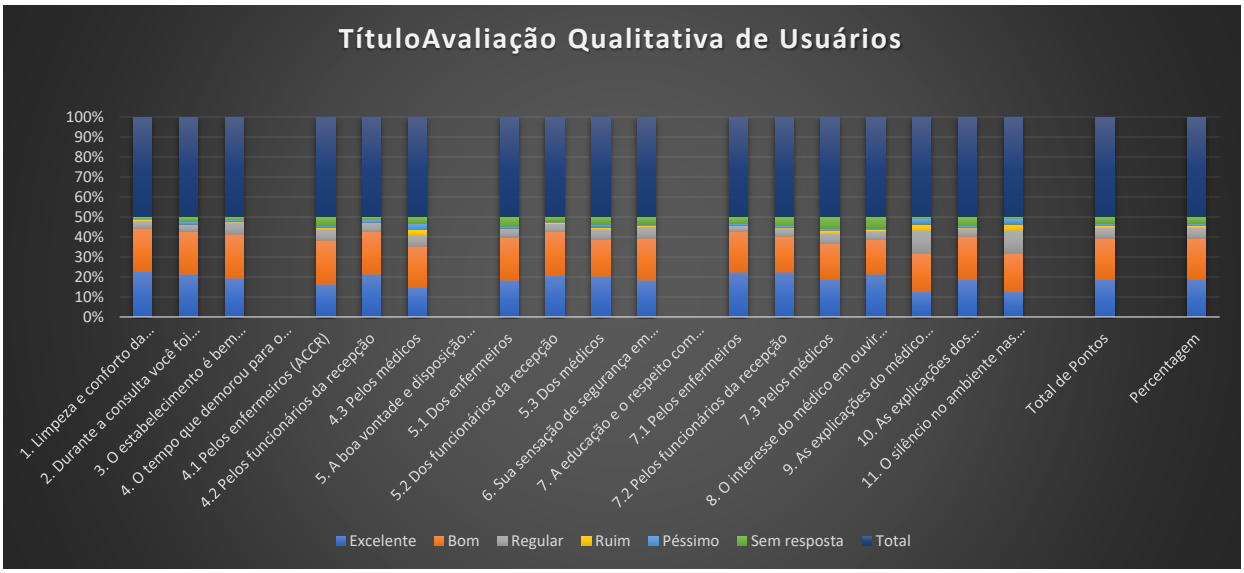
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **nov/23**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	77	72	13	2	2	3	169
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	72	73	11	1	4	8	169
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	65	74	21	2	2	5	169
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	55	74	19	4	3	14	169
4.2 Pelos funcionários da recepção	71	73	15	1	4	5	169
4.3 Pelos médicos	49	70	19	9	11	11	169
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	62	73	15	0	3	16	169
5.2 Dos funcionários da recepção	70	74	14	1	3	7	169
5.3 Dos médicos	68	63	17	4	5	12	169
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	61	72	19	2	3	12	169
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	75	70	9	1	3	11	169
7.2 Pelos funcionários da recepção	75	61	14	2	2	15	169
7.3 Pelos médicos	64	60	17	5	3	20	169
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	71	60	14	2	3	19	169
9. As explicações do médico durante o atendimento?	43	65	38	11	9	3	169
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	63	73	14	2	2	15	169
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	43	65	38	11	9	3	169
Total de Pontos	1084	1172	307	60	71	179	2873
Percentagem	37,73%	40,79%	10,69%	2,09%	2,47%	6,23%	100,00%


TítuloAvaliação Qualitativa de Usuários
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você foi...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou para o...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança em...
7. A educação e o respeito com...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em ouvir...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente nas...
Total de Pontos
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total