



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

dez/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	85	87	22	2	2	3	201
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	78	90	20	1	4	8	201
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	73	89	30	2	2	5	201
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	63	89	28	4	3	14	201
4.2 Pelos funcionários da recepção	79	88	24	1	4	5	201
4.3 Pelos médicos	57	85	28	9	11	11	201
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	70	88	24	0	3	16	201
5.2 Dos funcionários da recepção	78	89	23	1	3	7	201
5.3 Dos médicos	76	78	26	4	5	12	201
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	69	87	28	2	3	12	201
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	88	79	19	1	2	12	201
7.2 Pelos funcionários da recepção	83	85	18	1	3	11	201
7.3 Pelos médicos	83	75	24	2	2	15	201
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	72	74	27	5	3	20	201
9. As explicações do médico durante o atendimento?	79	75	23	2	3	19	201
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	71	88	23	2	2	15	201
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	51	80	47	11	9	3	201
Total de Pontos	1255	1426	434	50	64	188	3417
Porcentagem	36,73%	41,73%	12,70%	1,46%	1,87%	5,50%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

