

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	153	58	4	0	0	0	215
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	169	43	2	0	0	1	215
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	140	73	1	0	0	1	215
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	147	67	1	0	0	0	215
4.2 Pelos funcionários da recepção	195	19	1	0	0	0	215
4.3 Pelos médicos	155	52	5	0	3	0	215
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	136	79	0	0	0	0	215
5.2 Dos funcionários da recepção	187	28	0	0	0	0	215
5.3 Dos médicos	161	49	2	0	3	0	215
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	166	45	4	0	0	0	215
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	134	79	1	0	0	1	215
7.2 Pelos funcionários da recepção	169	44	1	0	0	1	215
7.3 Pelos médicos	134	78	0	0	3	0	215
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	141	70	1	1	2	0	215
9. As explicações do médico durante o atendimento?	152	58	3	1	1	0	215
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	145	62	6	0	0	2	215
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	154	43	15	1	0	2	215
Total de Pontos	2638	947	47	3	12	8	3655
Porcentagem	72,18%	25,91%	1,29%	0,08%	0,33%	0,22%	100,00%



HOSPITAL REGIONAL
RUY DE BARROS CORREIA

