

## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	111	63	2	1	0	0	177
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	93	80	2	2	0	0	177
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	115	59	2	1	0	0	177
<b>4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:</b>							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	103	70	2	2	0	0	177
4.2 Pelos funcionários da recepção	53	120	2	2	0	0	177
4.3 Pelos médicos	109	64	2	1	0	1	177
<b>5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:</b>							
5.1 Dos enfermeiros	99	75	2	1	0	0	177
5.2 Dos funcionários da recepção	110	63	3	1	0	0	177
5.3 Dos médicos	46	128	2	1	0	0	177
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	112	62	2	1	0	0	177
<b>7. A educação e o respeito com que você foi tratado:</b>							
7.1 Pelos enfermeiros	101	73	2	1	0	0	177
7.2 Pelos funcionários da recepção	50	124	2	1	0	0	177
7.3 Pelos médicos	93	81	2	1	0	0	177
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	46	128	2	1	0	0	177
9. As explicações do médico durante o atendimento?	102	72	2	1	0	0	177
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	100	72	4	1	0	0	177
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	93	71	9	4	0	0	177
<b>Total de Pontos</b>	1536	1405	44	23	0	1	3009
<b>Porcentagem</b>	51,05%	46,69%	1,46%	0,76%	0,00%	0,03%	100,00%

## Avaliação Qualitativa de Usuários

