

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mar/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	243	92	2	1	0	0	338
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	243	92	1	1	1	0	338
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	214	122	1	1		0	338
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	239	97	1	1	0	0	338
4.2 Pelos funcionários da recepção	256	79	2	1	0	0	338
4.3 Pelos médicos	230	104	2	1	1	0	338
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	229	107	1	1	0	0	338
5.2 Dos funcionários da recepção	255	80	1	2	0	0	338
5.3 Dos médicos	248	87	1	1	1	0	338
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	237	97	3	1	0	0	338
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	218	118	1	1	0	0	338
7.2 Pelos funcionários da recepção	248	87	1	2	0	0	338
7.3 Pelos médicos	241	93	2	1	1	0	338
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	229	105	2	1	1	0	338
9. As explicações do médico durante o atendimento?	245	89	2	1	1	0	338
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	249	87	1	1	0	0	338
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	243	86	5	1	3	0	338
Total de Pontos	4067	1622	29	19	9	0	5746
Porcentagem	70,78%	28,23%	0,50%	0,33%	0,16%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários



re-seu a ndi do-es- voc do: , o en- sa- de con las saú tra de de ro es- e lo- per dos cal a, pro on sa- ce- de las di pre de me cis ob-nto a ser s a ir? va- se- (pl ção re aca e m se con re- car sul ali- ta- tó- za- zes rio dos) s? ?

di o: me nto s ofe re- cí- dos por est a Uni da de ?

pa nto ce- ser ci- ? di va- ent e? nto ? s qu e fo- ra m re- ali- za- dos ?



HOSPITAL REGIONAL
RUY DE BARROS CORREIA

