



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO, MAIS FUTURO.



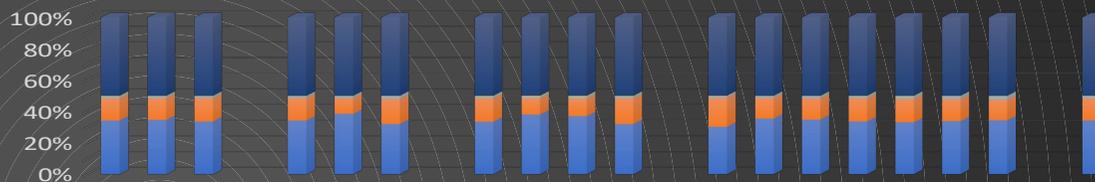
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

abr/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	173	70	7	1	0	1	252
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	175	69	7	0	0	1	252
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	170	74	7	0	0	1	252
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	173	71	7	0	0	1	252
4.2 Pelos funcionários da recepção	194	50	7	0	0	1	252
4.3 Pelos médicos	162	79	9	1	1	0	252
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	169	74	7	1	0	1	252
5.2 Dos funcionários da recepção	192	51	7	2	0	0	252
5.3 Dos médicos	187	55	7	2	0	1	252
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	162	81	7	1	0	1	252
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	153	91	7	1	0	0	252
7.2 Pelos funcionários da recepção	179	65	7	0	0	1	252
7.3 Pelos médicos	176	67	8	0	0	1	252
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	170	73	7	1	0	1	252
9. As explicações do médico durante o atendimento?	167	74	8	1	1	1	252
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	171	70	10	0	0	1	252
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	174	64	13	0	0	1	252
Total de Pontos	2947	1178	132	11	2	14	4284
Porcentagem	68,79%	27,50%	3,08%	0,26%	0,05%	0,33%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários



1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir?

6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?

10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?