

## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mai/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	127	45	0	0	0	0	172
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	145	27	0	0	0	0	172
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	122	50	0	0	0	0	172
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	119	53	0	0	0	0	172
4.2 Pelos funcionários da recepção	156	16	0	0	0	0	172
4.3 Pelos médicos	131	41	0	0	0	0	172
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	103	68	1	0	0	0	172
5.2 Dos funcionários da recepção	149	23	0	0	0	0	172
5.3 Dos médicos	144	28	0	0	0	0	172
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	116	55	0	0	0	1	172
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	98	73	1	0	0	0	172
7.2 Pelos funcionários da recepção	134	38	0	0	0	0	172
7.3 Pelos médicos	123	48	0	0	0	1	172
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	123	49	0	0	0	0	172
9. As explicações do médico durante o atendimento?	115	57	0	0	0	0	172
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	124	47	1	0	0	0	172
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	125	43	4	0	0	0	172
<b>Total de Pontos</b>	2154	761	7	0	0	2	2924
<b>Porcentagem</b>	73,67%	26,03%	0,24%	0,00%	0,00%	0,07%	100,00%

### Avaliação Qualitativa de Usuários

