



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jun/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	87	57	25	0	0	0	169
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	97	47	25	0	0	0	169
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	86	58	25	0	0	0	169
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	82	62	25	0	0	0	169
4.2 Pelos funcionários da recepção	99	45	25	0	0	0	169
4.3 Pelos médicos	88	56	25	0	0	0	169
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	88	56	25	0	0	0	169
5.2 Dos funcionários da recepção	101	43	25	0	0	0	169
5.3 Dos médicos	100	44	25	0	0	0	169
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	85	59	25	0	0	0	169
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	77	67	25	0	0	0	169
7.2 Pelos funcionários da recepção	95	49	25	0	0	0	169
7.3 Pelos médicos	90	54	25	0	0	0	169
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	90	53	26	0	0	0	169
9. As explicações do médico durante o atendimento?	89	54	26	0	0	0	169
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	93	50	26	0	0	0	169
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	91	50	27	1	0	0	169
<b>Total de Pontos</b>	1538	904	430	1	0	0	2873
<b>Porcentagem</b>	53,53%	31,47%	14,97%	0,03%	0,00%	0,00%	100,00%

### Avaliação Qualitativa de Usuários

