



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jul/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	138	52	0	0	0	1	191
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	170	21	0	0	0	0	191
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	136	55	0	0	0	0	191
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	137	54	0	0	0	0	191
4.2 Pelos funcionários da recepção	170	21	0	0	0	0	191
4.3 Pelos médicos	170	21	0	0	0	0	191
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	139	51	0	0	0	1	191
5.2 Dos funcionários da recepção	139	51	0	0	0	1	191
5.3 Dos médicos	176	15	0	0	0	0	191
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	169	22	0	0	0	0	191
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	140	50	0	0	0	1	191
7.2 Pelos funcionários da recepção	129	62	0	0	0	0	191
7.3 Pelos médicos	165	26	0	0	0	0	191
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	149	42	0	0	0	0	191
9. As explicações do médico durante o atendimento?	155	35	1	0	0	0	191
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	164	26	0	1	0	0	191
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	164	26	1	0	0	0	191
Total de Pontos	2610	630	2	1	0	4	3247
Porcentagem	80,38%	19,40%	0,06%	0,03%	0,00%	0,12%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

