



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUY DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

ago/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	112	68	0	0	0	0	180
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	157	23	0	0	0	0	180
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	107	73	0	0	0	0	180
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	123	57	0	0	0	0	180
4.2 Pelos funcionários da recepção	155	25	0	0	0	0	180
4.3 Pelos médicos	121	58	0	0	0	1	180
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	119	61	0	0	0	0	180
5.2 Dos funcionários da recepção	154	26	0	0	0	0	180
5.3 Dos médicos	152	28	0	0	0	0	180
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	115	65	0	0	0	0	180
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	117	63	0	0	0	0	180
7.2 Pelos funcionários da recepção	151	28	1	0	0	0	180
7.3 Pelos médicos	136	44	0	0	0	0	180
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	135	45	0	0	0	0	180
9. As explicações do médico durante o atendimento?	131	48	0	1	0	0	180
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	137	41	2	0	0	0	180
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	145	29	4	0	1	1	180
Total de Pontos	2267	782	7	1	1	2	3060
Porcentagem	74,08%	25,56%	0,23%	0,03%	0,03%	0,07%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

