



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

set/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	129	70	1	0	1	1	202
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	170	29	1	0	1	1	202
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	139	60	0	0	2	1	202
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	139	62	0	0	1	0	202
4.2 Pelos funcionários da recepção	178	22	0	0	2	0	202
4.3 Pelos médicos	141	59	0	0	1	1	202
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	135	66	0	0	1	0	202
5.2 Dos funcionários da recepção	180	21	0	0	1	0	202
5.3 Dos médicos	174	27	0	0	1	0	202
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	132	69	0	0	1	0	202
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	141	60	0	0	1	0	202
7.2 Pelos funcionários da recepção	172	29	0	0	1	0	202
7.3 Pelos médicos	166	35	0	0	1	0	202
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	152	49	0	0	1	0	202
9. As explicações do médico durante o atendimento?	157	41	1	1	1	1	202
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	156	42	2	0	1	1	202
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	159	36	3	1	2	1	202
<b>Total de Pontos</b>	2620	777	8	2	20	7	3434
<b>Porcentagem</b>	76,30%	22,63%	0,23%	0,06%	0,58%	0,20%	100,00%

### Avaliação Qualitativa do Usuário

