



GOVERNO DO ESTADO  
**PERNAMBUCO**  
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

out/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	174	40	11	0	0	0	225
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	179	40	3	1	0	2	225
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	154	63	5	2	1	0	225
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	163	60	2	0	0	0	225
4.2 Pelos funcionários da recepção	170	47	3	3	1	1	225
4.3 Pelos médicos	145	74	4	0	0	2	225
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	156	62	6	0	1	0	225
5.2 Dos funcionários da recepção	186	35	1	0	2	1	225
5.3 Dos médicos	187	36	0	1	0	1	225
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	167	54	3	0	0	1	225
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	173	45	6	0	0	1	225
7.2 Pelos funcionários da recepção	199	24	1	0	0	1	225
7.3 Pelos médicos	183	41	0	1	0	0	225
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	175	45	3	0	1	1	225
9. As explicações do médico durante o atendimento?	167	56	1	0	1	0	225
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	169	51	3	0	1	1	225
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	140	67	18	0	0	0	225
<b>Total de Pontos</b>	2887	840	70	8	8	12	3825
<b>Porcentagem</b>	75,48%	21,96%	1,83%	0,21%	0,21%	0,31%	100,00%

### Avaliação Qualitativa do Usuário

