



GOVERNO DO ESTADO
PERNAMBUCO
MAIS TRABALHO. MAIS FUTURO.



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

nov/23

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	154	35	3	1	0	7	200
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	147	41	2	1	0	9	200
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	139	49	0	1	8	3	200
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	153	35	0	1	2	9	200
4.2 Pelos funcionários da recepção	162	26	2	0	2	8	200
4.3 Pelos médicos	141	43	3	4	2	7	200
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	151	36	3	0	1	9	200
5.2 Dos funcionários da recepção	159	30	2	0	1	8	200
5.3 Dos médicos	154	34	3	2	2	5	200
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	150	36	2	2	1	9	200
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	149	41	1	1	0	8	200
7.2 Pelos funcionários da recepção	165	24	1	3	0	7	200
7.3 Pelos médicos	168	20	2	1	4	5	200
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	145	38	5	1	0	1	200
9. As explicações do médico durante o atendimento?	135	47	6	1	1	0	200
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	141	43	5	1	1	0	200
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	150	33	6	1	1	9	200
Total de Pontos	2563	611	46	21	26	104	3400
Porcentagem	75,38%	17,97%	1,35%	0,62%	0,76%	3,06%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

