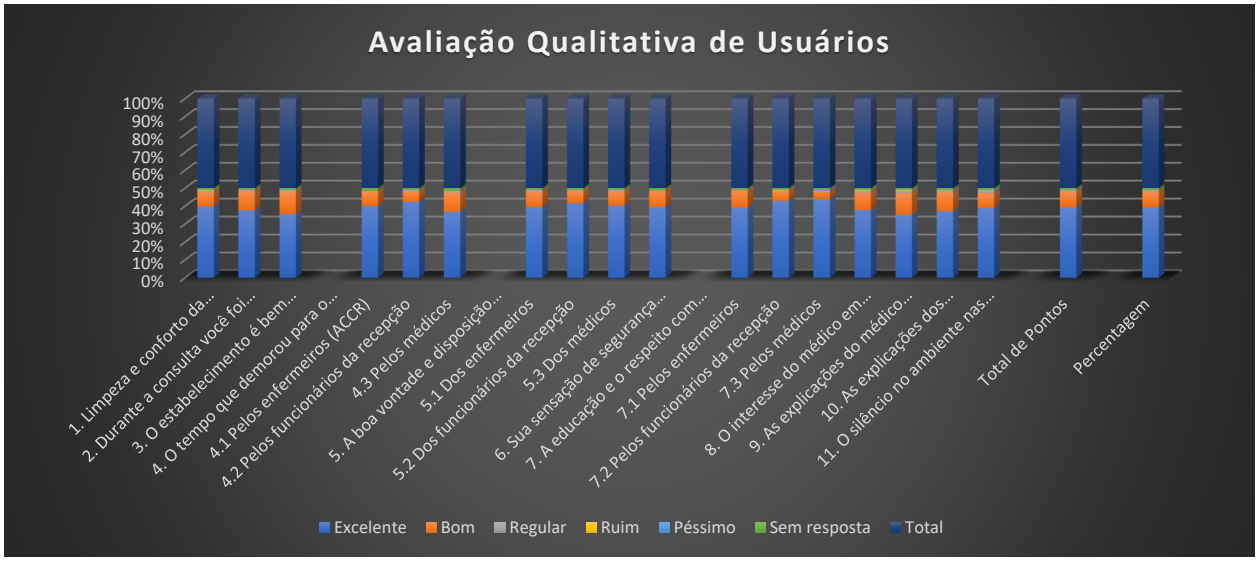
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **dez/23**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	151	31	3	1	0	4	190
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	143	42	1	0	0	4	190
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	135	49	0	1	2	3	190
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	152	32	0	0	0	6	190
4.2 Pelos funcionários da recepção	161	23	2	0	0	4	190
4.3 Pelos médicos	140	41	3	0	0	6	190
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	150	34	2	0	0	4	190
5.2 Dos funcionários da recepção	158	27	1	0	0	4	190
5.3 Dos médicos	153	31	2	0	0	4	190
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	150	35	0	0	0	5	190
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	149	37	0	0	0	4	190
7.2 Pelos funcionários da recepção	163	22	0	1	0	4	190
7.3 Pelos médicos	167	18	0	0	3	2	190
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	144	37	4	1	0	4	190
9. As explicações do médico durante o atendimento?	134	46	5	1	0	4	190
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	141	41	4	0	0	4	190
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	148	32	6	0	0	4	190
Total de Pontos	2539	578	33	5	5	70	3230
Percentagem	78,61%	17,89%	1,02%	0,15%	0,15%	2,17%	100,00%


Avaliação Qualitativa de Usuários
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você foi...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou para o...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança...
7. A educação e o respeito com...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente nas...
Total de Pontos
Percentagem
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total