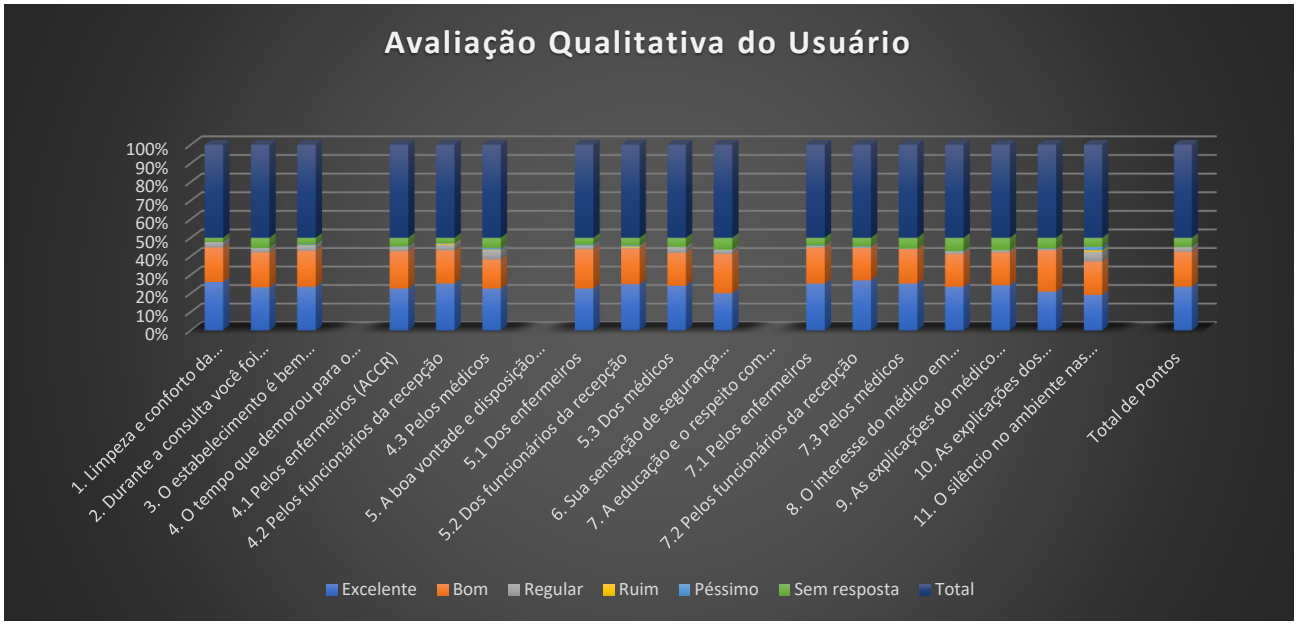
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **jan/24**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	90	64	10	0	0	8	172
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	80	65	8	0	0	19	172
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	81	67	9	1	2	12	172
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	78	69	8	0	1	16	172
4.2 Pelos funcionários da recepção	87	62	10	2	1	10	172
4.3 Pelos médicos	78	54	17	1	3	19	172
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	78	73	7	0	1	13	172
5.2 Dos funcionários da recepção	86	66	2	2	2	14	172
5.3 Dos médicos	83	61	11	0	0	17	172
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	69	73	8	0	0	22	172
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	87	67	3	0	1	14	172
7.2 Pelos funcionários da recepção	93	60	2	0	1	16	172
7.3 Pelos médicos	87	64	1	0	0	20	172
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	81	61	5	0	0	25	172
9. As explicações do médico durante o atendimento?	84	61	4	0	0	23	172
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	72	77	2	0	1	20	172
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	66	62	18	3	6	17	172
Total de Pontos	1380	1106	125	9	19	285	2924
Percentagem	47,20%	37,82%	4,27%	0,31%	0,65%	9,75%	100,00%


Avaliação Qualitativa do Usuário
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você foi...
3. O estabelecimento é bem...
4. O tempo que demorou para o...
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)
4.2 Pelos funcionários da recepção
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e disposição...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da recepção
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de segurança...
7. A educação e o respeito com...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da recepção
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do médico em...
9. As explicações do médico...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente nas...
Total de Pontos
Excelente
Bom
Regular
Ruim
Péssimo
Sem resposta
Total