



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jan/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	107	39	4	0	1	0	151
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	112	31	4	0	1	3	151
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	102	38	6	4	1	0	151
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	101	44	3	0	1	2	151
4.2 Pelos funcionários da recepção	110	35	4	0	1	1	151
4.3 Pelos médicos	97	42	8	0	3	1	151
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	97	53	0	0	1	0	151
5.2 Dos funcionários da recepção	109	34	5	0	2	1	151
5.3 Dos médicos	114	32	3	1	1	0	151
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	117	30	3	0	1	0	151
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	102	43	5	0	1	0	151
7.2 Pelos funcionários da recepção	110	36	3	0	2	0	151
7.3 Pelos médicos	108	40	1	1	1	0	151
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	98	47	4	0	1	1	151
9. As explicações do médico durante o atendimento?	94	50	5	0	1	1	151
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	113	30	5	1	1	1	151
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	103	36	7	2	1	2	151
Total de Pontos	1794	660	70	9	21	13	2567
Porcentagem	69,89%	25,71%	2,73%	0,35%	0,82%	0,51%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

