

## 1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	77	49	40	0	0	4	170
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	76	50	40	0	0	4	170
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	75	55	36	0	0	4	170
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	74	57	35	0	0	4	170
4.2 Pelos funcionários da recepção	74	56	36	0	0	4	170
4.3 Pelos médicos	71	57	38	0	0	4	170
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	73	58	35	0	0	4	170
5.2 Dos funcionários da recepção	71	61	34	0	0	4	170
5.3 Dos médicos	70	59	37	0	0	4	170
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	71	61	33	0	0	5	170
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	76	55	35	0	0	4	170
7.2 Pelos funcionários da recepção	76	55	35	0	0	4	170
7.3 Pelos médicos	76	56	34	0	0	4	170
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	74	56	36	0	0	4	170
9. As explicações do médico durante o atendimento?	76	57	33	0	0	4	170
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	77	55	34	0	0	4	170
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	74	60	32	0	0	4	170
<b>Total de Pontos</b>	<b>1261</b>	<b>957</b>	<b>603</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>2890</b>
<b>Porcentagem</b>	<b>43,63%</b>	<b>33,11%</b>	<b>20,87%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,39%</b>	<b>100,00%</b>

## Avaliação Qualitativa de Usuários

