

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	182	60	3	0	0	7	252
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	178	67	0	0	0	7	252
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	175	69	1	0	4	3	252
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	164	81	0	0	0	7	252
4.2 Pelos funcionários da recepção	197	46	1	0	7	1	252
4.3 Pelos médicos	168	71	5	1	5	2	252
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	168	75	1	1	0	7	252
5.2 Dos funcionários da recepção	199	45	0	0	0	8	252
5.3 Dos médicos	177	67	0	0	0	8	252
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	193	50	1	0	6	2	252
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	152	92	0	0	6	2	252
7.2 Pelos funcionários da recepção	187	57	0	0	0	8	252
7.3 Pelos médicos	167	77	0	0	0	8	252
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	149	95	0	0	0	8	252
9. As explicações do médico durante o atendimento?	167	77	0	0	0	8	252
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	173	69	2	0	0	8	252
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	178	62	5	0	0	7	252
Total de Pontos	2974	1160	19	2	28	101	4284
Porcentagem	69,42%	27,08%	0,44%	0,05%	0,65%	2,36%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

