

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mar/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	70	88	30	1	3	20	212
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	64	88	30	2	2	26	212
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	70	83	31	3	3	22	212
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	63	89	32	1	2	25	212
4.2 Pelos funcionários da recepção	72	89	26	1	3	21	212
4.3 Pelos médicos	66	75	32	6	10	23	212
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	68	86	30	1	3	24	212
5.2 Dos funcionários da recepção	80	75	30	3	3	21	212
5.3 Dos médicos	78	81	25	1	3	24	212
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	75	84	25	1	3	24	212
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	84	77	25	1	2	23	212
7.2 Pelos funcionários da recepção	86	79	24	1	2	20	212
7.3 Pelos médicos	80	80	21	1	4	26	212
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	69	86	26	1	4	26	212
9. As explicações do médico durante o atendimento?	70	80	31	1	3	27	212
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	70	82	29	1	3	27	212
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	54	75	37	13	10	23	212
Total de Pontos	1219	1397	484	39	63	402	3604
Porcentagem	33,82%	38,76%	13,43%	1,08%	1,75%	11,15%	100,00%

Avaliação Qualitativa de Usuários

