

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

mar/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	243	92	2	1	0	0	338
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	243	92	1	1	1	0	338
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	214	122	1	1		0	338
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	239	97	1	1	0	0	338
4.2 Pelos funcionários da recepção	256	79	2	1	0	0	338
4.3 Pelos médicos	230	104	2	1	1	0	338
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	229	107	1	1	0	0	338
5.2 Dos funcionários da recepção	255	80	1	2	0	0	338
5.3 Dos médicos	248	87	1	1	1	0	338
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	237	97	3	1	0	0	338
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	218	118	1	1	0	0	338
7.2 Pelos funcionários da recepção	248	87	1	2	0	0	338
7.3 Pelos médicos	241	93	2	1	1	0	338
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	229	105	2	1	1	0	338
9. As explicações do médico durante o atendimento?	245	89	2	1	1	0	338
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	249	87	1	1	0	0	338
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	243	86	5	1	3	0	338
Total de Pontos	4067	1622	29	19	9	0	5746
Porcentagem	70,78%	28,23%	0,50%	0,33%	0,16%	0,00%	100,00%

