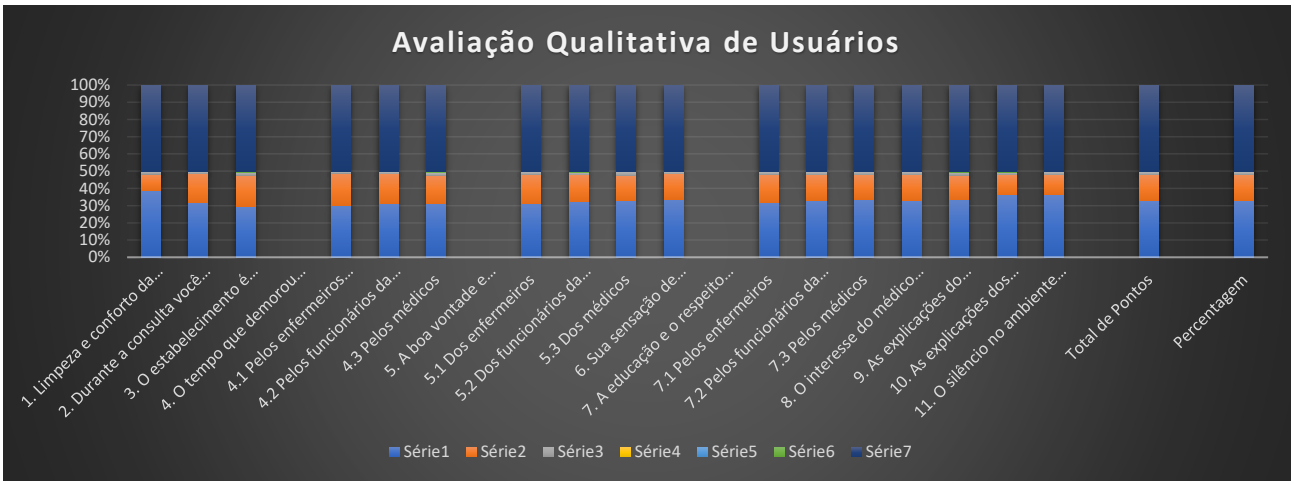
1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE **abr/24**

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	229	58	10	0	0	0	297
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	189	100	7	0	0	1	297
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	175	108	10	0	0	4	297
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	180	110	6	0	0	1	297
4.2 Pelos funcionários da recepção	187	101	7	0	0	2	297
4.3 Pelos médicos	187	96	8	0	0	6	297
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	184	102	9	0	0	2	297
5.2 Dos funcionários da recepção	194	90	9	0	0	4	297
5.3 Dos médicos	195	87	13	0	0	2	297
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	200	88	7	0	0	2	297
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	188	98	9	0	0	2	297
7.2 Pelos funcionários da recepção	197	87	11	0	0	2	297
7.3 Pelos médicos	200	84	12	0	0	1	297
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	196	89	10	0	0	2	297
9. As explicações do médico durante o atendimento?	198	85	11	0	0	3	297
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	215	70	9	0	0	3	297
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	217	68	10	0	0	2	297
Total de Pontos	3331	1521	158	0	0	39	5049
Percentagem	65,97%	30,12%	3,13%	0,00%	0,00%	0,77%	100,00%


Avaliação Qualitativa de Usuários
100%
90%
80%
70%
60%
50%
40%
30%
20%
10%
0%
1. Limpeza e conforto da...
2. Durante a consulta você...
3. O estabelecimento é...
4. O tempo que demorou...
4.1 Pelos enfermeiros...
4.2 Pelos funcionários da...
4.3 Pelos médicos
5. A boa vontade e...
5.1 Dos enfermeiros
5.2 Dos funcionários da...
5.3 Dos médicos
6. Sua sensação de...
7. A educação e o respeito...
7.1 Pelos enfermeiros
7.2 Pelos funcionários da...
7.3 Pelos médicos
8. O interesse do medico...
9. As explicações do...
10. As explicações dos...
11. O silêncio no ambiente...
Total de Pontos
Percentagem
Série1
Série2
Série3
Série4
Série5
Série6
Série7