



1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jun/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	166	79	5	0	0	0	250
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	158	87	5	0	0	0	250
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	157	83	10	0	0	0	250
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	123	124	3	0	0	0	250
4.2 Pelos funcionários da recepção	125	121	4	0	0	0	250
4.3 Pelos médicos	128	114	8	0	0	0	250
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	133	116	1	0	0	0	250
5.2 Dos funcionários da recepção	129	112	9	0	0	0	250
5.3 Dos médicos	149	97	4	0	0	0	250
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	134	113	3	0	0	0	250
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	127	119	4	0	0	0	250
7.2 Pelos funcionários da recepção	136	110	4	0	0	0	250
7.3 Pelos médicos	136	106	6	0	0	2	250
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	136	112	2	0	0	0	250
9. As explicações do médico durante o atendimento?	117	127	6	0	0	0	250
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	141	104	5	0	0	0	250
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	138	110	2	0	0	0	250
Total de Pontos	2333	1834	81	0	0	2	4250
Porcentagem	54,89%	43,15%	1,91%	0,00%	0,00%	0,05%	100,00%

Título do Gráfico

